



# Risk Management



Divizia Strategic Business Development din cadrul SSG Group reprezintă motorul principal al inovației și creșterii pe piață.

Echipa noastră dinamică și orientată către rezultate are ca misiune identificarea și capitalizarea oportunităților strategice pentru extinderea și consolidarea prezenței noastre pe piață. Ne concentrăm pe înțelegerea profundă a nevoilor și cerințelor clienților noștri, astfel încât să putem oferi soluții personalizate și inovatoare care să răspundă eficient provocărilor lor specifice.

Prin colaborarea strânsă cu partenerii noștri și prin monitorizarea atentă a tendințelor din industrie, această structură identifică direcții de creștere, piețe emergente și oportunități de diversificare a portofoliului nostru de servicii. Ne bazăm pe date și analize detaliate pentru a formula și implementa strategii robuste care să ne permită să ne atingem obiectivele de creștere și să ne consolidăm poziția ca lideri pe piață.

Echipa noastră este formată din profesioniști cu experiență și pasionați de inovație, care sunt dedicați dezvoltării și implementării de soluții creative și eficiente. Suntem orientați către rezultate și avem ca obiectiv maximizarea valorii adăugate pentru clienții noștri, oferindu-le servicii de cea mai înaltă calitate și soluții adaptate nevoilor lor specifice.

Prin intermediul colaborării proactive, al gândirii strategice și al adaptabilității la schimbările pieței, Strategic Business Development joacă un rol crucial în stabilirea direcției strategice a SSG Group și în asigurarea succesului pe termen lung într-un mediu competitiv în continuă evoluție.

## Management de securitate

Ținând cont de dinamica mediului de afaceri în contextul operațional existent, organizațiile se confruntă cu multiple provocări în domeniul securității, având astfel nevoie de îndrumare și consultanță de specialitate în zona managementului de securitate.

Prin urmare, vă prezentăm serviciul nostru: Managerul de securitate externalizat, conceput pentru a oferi soluții complete de management al securității, adaptate nevoilor specifice organizației dumneavoastră.

Principalele caracteristici ale acestui tip de serviciu sunt:

### 1. Expertiza de securitate dedicată clientului

- Serviciul nostru de Manager de securitate externalizat oferă acces cu caracter permanent sau pe o perioadă determinată, la profesioniști cu o experiență vastă în gestionarea provocărilor de securitate din diverse industrii.
- Organizația dumneavoastră va beneficia de expertiza unui manager de securitate dedicat, care vă va servi drept consilier și partener de încredere în protejarea activelor, personalului și reputației dumneavoastră.

### 2. Strategii de securitate personalizate:

- Managerii noștri de securitate vor lucra îndeaproape cu organizația dumneavoastră pentru a înțelege cerințele, provocările și obiectivele specifice de securitate.
- Dezvoltăm strategii și soluții de securitate personalizate și inovatoare, adaptate pentru a răspunde atât profilului de risc al organizației dumneavoastră, cât și reglementărilor din industrie.



### 3. Management integrat de securitate

- Prin serviciul de Manager de securitate externalizat, gestionăm toate aspectele programului de securitate din organizația dumneavoastră, inclusiv evaluarea riscurilor, dezvoltarea politicilor de securitate și implementarea măsurilor rezultate.
- Oferim monitorizare, analiză și adaptare continuă a protocoalelor de securitate pentru a aborda eficient amenințările și vulnerabilitățile emergente.

### 4. Planificare strategică și leadership

- Managerii noștri de securitate au competențe de leadership strategic, ceea ce le permite să dezvolte programe de securitate pe termen lung, aliniate cu obiectivele și cultura organizației dumneavoastră.
- Asigurăm sprijin în stabilirea priorităților de securitate, alocarea resurselor și implementarea celor mai bune practici pentru a îmbunătăți rezistența generală a organizației dumneavoastră.

## 5. Soluție eficientă financiar

- Externalizarea managementului securității către profesioniștii noștri oferă o alternativă avantajoasă din punct de vedere financiar comparativ cu menținerea unei echipe interne de securitate.
- Puteți profita de expertiza și resursele noastre fără costurile generale asociate cu angajarea, formarea și păstrarea personalului de securitate internă.

## 6. Îmbunătățirea continuă și inovare

- Avem un angajament în ceea ce privește îmbunătățirea continuă, inovarea și bunele practici din managementul securității.
- Managerii noștri de securitate rămân la curent cu tendințele din industrie, amenințările emergente și progresele tehnologice pentru a se asigura că programul dumneavoastră de securitate rămâne eficient și actualizat.





## Beneficii

### 1. Consiliere și asistență

- Acces la profesioniști în securitate cu experiență, care oferă îndrumare și asistență de specialitate adaptate nevoilor organizației dumneavoastră.
- Import de cunoștințe din diferite industrii pentru a asigura cele mai bune servicii de management al securității „în echipă”.

### 2. Reducere de costuri

- Costuri generale reduse asociate cu angajarea și menținerea unei echipe de securitate internă, rezultând economii semnificative de costuri.

### 3. Eficiență și eficacitate

- Strategiile de securitate personalizate și managementul proactiv ajută la sporirea eficienței și eficacității securității și la reducerea riscurilor.

### 4. Adaptabilitate și flexibilitate

- Abilitatea de a calibra resursele de securitate, în funcție de evoluția nevoilor de afaceri și a cerințelor de securitate.

### 5. Focus pe business-ul dumneavoastră

- Managementul organizației se va concentra pe activitățile de business, încredințând managementul securității unor profesioniști dedicați.

Serviciul nostru de **Manager de securitate externalizat** oferă organizațiilor expertiza, îndrumarea și suportul necesare pentru a gestiona eficient riscurile de securitate și pentru a proteja împotriva amenințărilor.

Colaborând cu noi, puteți crește nivelul de protecție a angajaților, asset-urilor și reputației, puteți eficientiza operațiunile și vă puteți concentra exclusiv pe activitățile de business știind că nevoile dumneavoastră de securitate sunt gestionate de către profesioniști în domeniu.

## Servicii complete de consultanță în managementul securității

Serviciile noastre de consultanță cuprind o gamă largă de domenii specializate, fiecare concepută pentru a diminua riscurile și a consolida reziliența organizației.

### 1. Managementul situațiilor de criză

- **Evaluarea și analiza riscurilor:** Identificarea scenariilor de criză și evaluarea probabilității și a impactului acestora asupra organizației dumneavoastră.
- **Planificarea managementului situațiilor de criză:** Elaborarea planurilor de management al situațiilor de criză care descriu procedurile, rolurile și strategiile de comunicare pentru a facilita un răspuns rapid și eficient.
- **Exerciții de pregătire:** Pregătirea personalului prin exersarea unor scenarii realiste și simulări pentru a vă asigura că echipele nominalizate sunt capabile să gestioneze situații de criză.
- **Strategia de comunicare în caz de criză:** Stabilirea de protocoale clare pentru comunicarea internă și externă pentru a menține transparența și a minimiza dezinformarea în timpul crizelor.

### 2. Managementul continuității afacerii:

- **Analiza impactului asupra business-ului (BIA):** Identificarea funcțiilor și proceselor de business, precum și dependențele între diferitele activități critice pentru a putea dezvolta strategiile de continuitate.
- **Planificarea continuității activității (BCP):** Elaborarea de planuri pentru a asigura continuitatea operațiunilor în cazul unor întreruperi, inclusiv soluții de redundanță și strategii de alocare a resurselor.
- **Testarea și efectuarea de exerciții:** Facilitarea de exerciții regulate pentru a valida Planurile de Continuitate a Afacerii, a identifica punctele slabe și a îmbunătăți capacitățile de răspuns.

### 3. Răspuns în caz de urgență

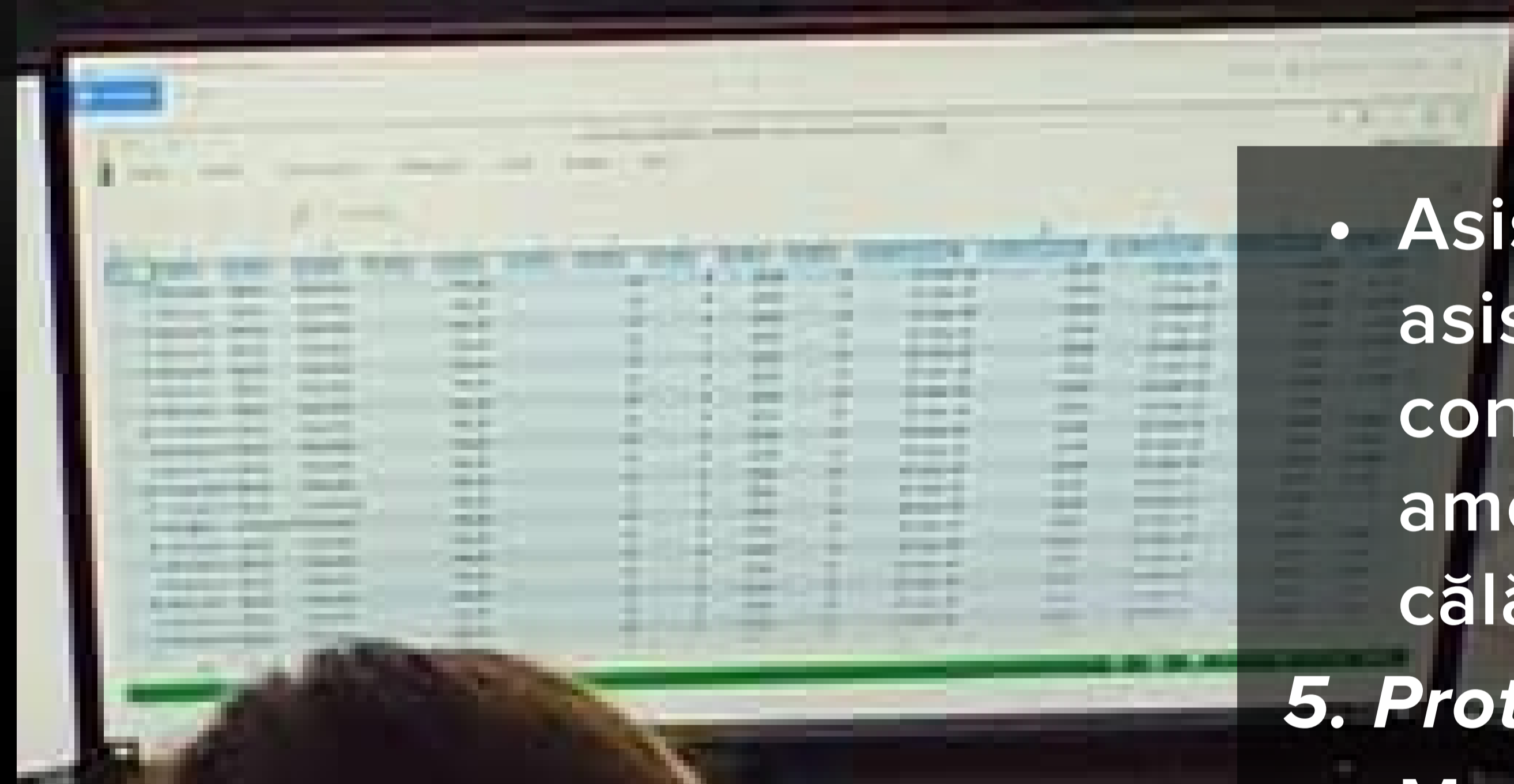
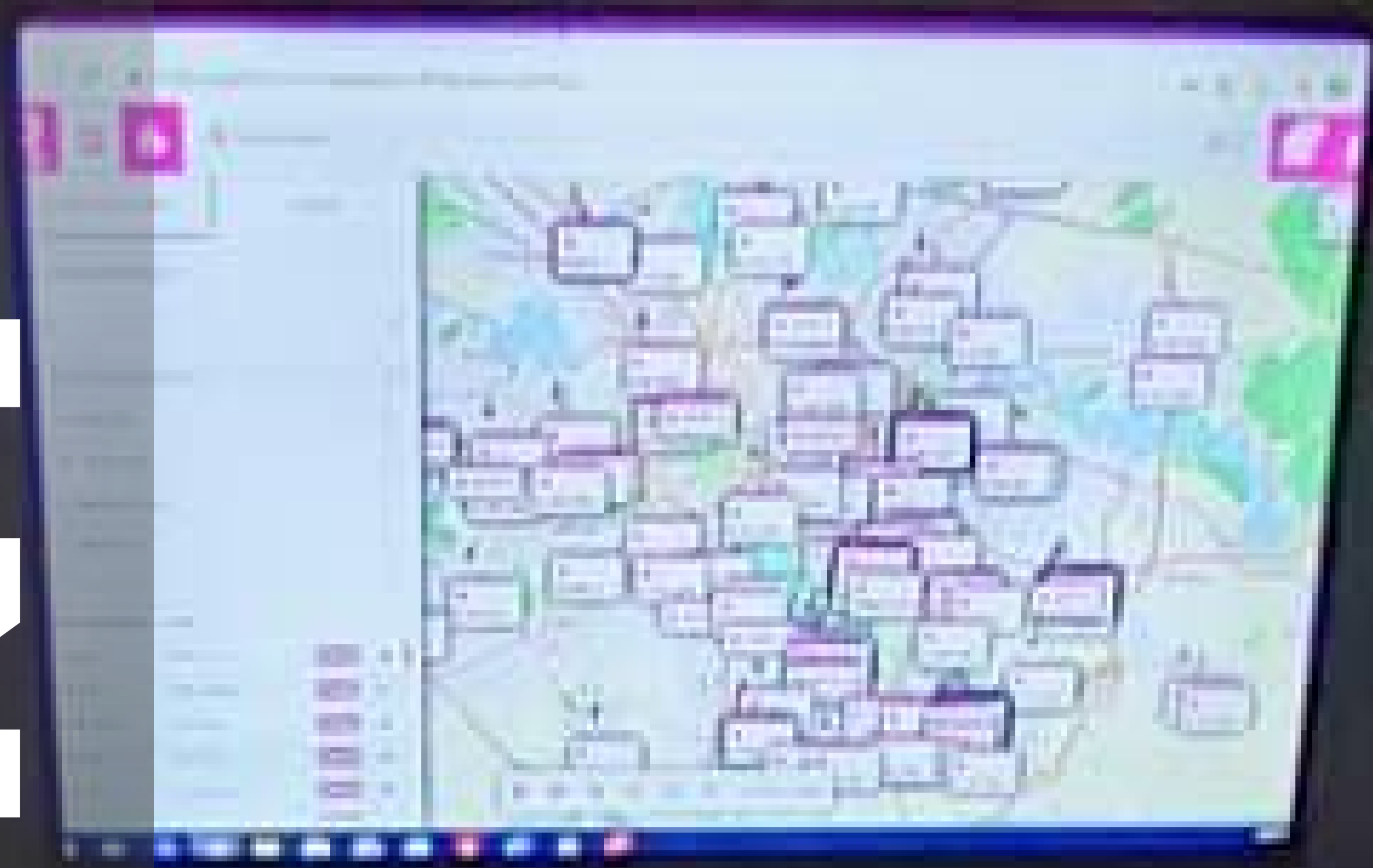
- **Planificarea răspunsului în caz de urgență:** Elaborarea de planuri personalizate de răspuns în caz de urgență pentru diferite tipuri de incidente, inclusiv dezastre naturale, accidente și amenințări de securitate.
- **Instruire și exerciții:** Instruirea personalului cu privire la procedurile de răspuns în caz de urgență și efectuarea de exerciții pentru a asigura pregătirea și coordonarea eficientă în timpul situațiilor de urgență.
- **Integrare cu managementul crizelor și planurile de continuitate a afacerii:** Alinierea planurilor de răspuns în situații de urgență cu strategii mai ample de gestionare a crizelor și de continuitate a afacerii pentru o coordonare și răspuns fără probleme.



### 4. Securitatea pe timpul călătoriilor

- **Evaluarea riscurilor de călătorie:** Analiza și evaluarea riscurilor asociate cu călătoriile în interes de serviciu și oferirea de asistență cu privire la strategiile de diminuare a acestora.
- **Instruirea angajaților:** Formarea și instruirea călătorilor, astfel încât să dobândească cunoștințele și abilitățile necesare pentru a rămâne în siguranță în timp ce călătoresc în țări cu risc ridicat.

# RISK MANAGEMENT



- Asistență de călătorie 24/7: Oferirea de asistență non-stop, angajaților care se confruntă cu situații de urgență sau amenințări de securitate în timpul călătoriilor lor.

## 5. *Protective Intelligence*

- **Monitorizarea și analiza amenințărilor:** Monitorizarea continuă a amenințărilor și tendințelor globale pentru a identifica riscurile pentru organizația dumneavoastră, inclusiv riscurile geopolitice.
- **Rapoarte operaționale:** Furnizarea de informații în timp util pentru a sprijini procesul decizional cu privire la gestionarea riscurilor strategice de securitate.
- **Evaluări ale vulnerabilităților:** Evaluarea vulnerabilităților din cadrul organizației dumneavoastră și dezvoltarea unor strategii pentru a preveni exploatarea acestora.

## 6. *Managementul riscului de securitate*

- **Identificarea și evaluarea riscurilor:** Identificarea și evaluarea riscurilor de securitate specifice organizației dumneavoastră, luând în considerare factorii interni și externi.

SSG  
FIRE & RESCUE  
SERVANT POMPIER

# RISK MANAGEMENT

## Due Diligence

### *7. Audit și Due Diligence*

- **Audituri și evaluări de securitate:** Efectuarea de audituri de securitate pentru evaluarea măsurilor de securitate existente și identificarea zonelor de îmbunătățire.
- **Due diligence:** Efectuarea de investigații pentru evaluarea riscurilor potențiale asociate cu parteneriatele de afaceri, fuziuni sau achiziții.
- **Evaluări de conformitate:** asigurarea conformării cu standardele internaționale de securitate, reglementările și cele mai bune practici din industrie.

# RISK MANAGEMENT



## 8. Protecție VIP

- Evaluarea amenințărilor: Analiza amenințărilor asupra top managementului și dezvoltarea planurilor de protecție personalizate adaptate nevoilor și riscurilor specifice.
- Instruire: Instruirea top managementului și a personalului care asistă din punct de vedere administrativ, cu privire la conștientizarea riscurilor, măsurile de protecție și protocoalele de răspuns în caz de urgență.
- Servicii de protecție apropiată: Astfel de servicii sunt asigurate într-un mod discret de către profesioniștii noștri, pentru a asigura siguranța și securitatea top managementului în timpul călătoriilor sau aparițiilor publice.

Echipa noastră de consultanți, cu o vastă experiență în domeniu, este dedicată furnizării de soluții practice, proactive, care să sprijine organizația dumneavoastră, să diminueze riscurile și să consolideze reziliența organizațională.



## Centrul Operațional (SOC) SSG

Suntem mândri să oferim Centrul Operațional (SOC) SSG ca și serviciu, o soluție concepută pentru a consolida sistemul de securitate a organizației dumneavoastră și care include servicii de monitorizare și intervenție non-stop.

### *Caracteristici principale:*

#### **1. Monitorizare și supraveghere**

**24/7:** SOC-ul nostru funcționează non-stop, utilizând tehnologii de supraveghere de ultimă oră pentru detectarea accesului neautorizat.

#### **2. Detectarea incidentelor și**

**asigurarea răspunsului:** Personalul nostru de securitate este instruit să detecteze și să răspundă rapid incidentelor de securitate, inclusiv în cazul unor activități suspecte și situații de urgență, asigurând intervenția în timp util pentru a diminua riscurile asociate.

#### **3. Controlul accesului:**

Oferim soluții robuste de control al accesului pentru a reglementa punctele de intrare și ieșire, pentru a gestiona accesul vizitatorilor și pentru a aplica protocoalele de securitate.

#### **4. Monitorizarea și managementul**

**alarmelor:** SOC-ul nostru monitorizează sistemele de alarmă, inclusiv sistemele de detectare a intruziunilor, alarmele de incendiu și senzorii de mediu, permițând un răspuns rapid la orice alerte sau urgențe care pot apărea.

#### **5. Analiza de supraveghere video:**

Utilizând instrumente avansate de analiză video și monitorizare, angajații noștri SOC analizează filmările în timp real pentru a identifica amenințările de securitate, comportamentul suspect și potențialele vulnerabilități.



## **6. Soluții de securitate personalizate:**

Înțelegem că fiecare organizație are cerințe unice de securitate, motiv pentru care oferim soluții personalizate care se aliniază nevoilor și obiectivelor dumneavoastră specifice, asigurând astfel un nivel ridicat de protecție pentru oamenii și asset-urile dumneavoastră.

**7. Conformitate legală:** Serviciile oferite prin Centrul nostru Operațional vă ajută să îndepliniți cerințele de conformitate și standardele din industrie, cum ar fi cele solicitate de organismele de reglementare precum HIPAA, PCI DSS și GDPR, prin implementarea unor măsuri și protocoale de securitate.

# RISK MANAGEMENT

## *De ce să alegeți SOC-ul nostru ca serviciu?*

- **Expertiză și experiență:** Cu ani de experiență în operațiuni de securitate fizică, echipa noastră de profesioniști instruiți aduce o expertiză de neegalat pentru a vă proteja oamenii și bunurile.
- **Măsuri proactive de securitate:** adoptăm o abordare proactivă a securității, monitorizând în mod continuu locațiile dumneavoastră împotriva diferitelor tipuri de amenințări și luând măsuri preventive pentru a diminua riscurile înainte ca acestea să escaladeze.
- **Asistență tehnică:** de la analiza inițială până la implementare, oferim soluții end-to-end pentru a răspunde nevoilor dumneavoastră de securitate fizică, asigurând astfel securitatea organizației dumneavoastră.

## SOC On-Site

Înțelegem că unele organizații au nevoie de un control mult mai strict al operațiunilor de securitate. De aceea, vă oferim SOC On-Site, un serviciu personalizat în care profesioniștii noștri calificați în securitate lucrează în locația dumneavoastră, integrându-se în echipa locală pentru a consolida sistemul de securitate.

### Caracteristici principale:

**1. Experți dedicați clientului:** Echipa noastră de analiști și operatori, cu o vastă experiență în managementul incidentelor sunt detașați în locația dumneavoastră, oferindu-vă acces direct la angajați instruiți pentru protejarea oamenilor și bunurilor organizației dumneavoastră.

**2. Monitorizarea în timp real a amenințărilor:** Beneficiați de monitorizarea continuă a rețelelor, sistemelor și punctelor finale de către echipa noastră SOC la fața locului, asigurând detectarea și răspunsul rapid la orice activitate suspectă sau potențiale amenințări.

**3. Răspuns și management incident:** În cazul unui incident de securitate, analiștii noștri lucrează îndeaproape cu echipele dumneavoastră interne pentru a diminua impactul în urma unui incident și a restabili operațiunile de business în cel mai scurt timp posibil.

**4. Soluții personalizate de securitate:** Înțelegem că fiecare organizație este unică, motiv pentru care ne adaptăm serviciile pentru a îndeplini cerințele dumneavoastră de securitate, asigurându-ne că echipa noastră de operatori și analiști se integrează cu procesele și fluxurile de lucru specifice clientului.

**5. Transfer de cunoștințe și instruire:** Ca parte a serviciului nostru, oferim un transfer de cunoștințe, precum și formare profesională pentru echipele dumneavoastră interne, oferindu-le abilitățile și expertiza necesare pentru a colabora eficient cu profesioniștii noștri și pentru a îmbunătăți sistemul de securitate a organizației dumneavoastră.

**6. Conformitate:** Operațiunile noastre sunt concepute pentru a sprijini conformarea cu reglementările și standardele din industrie, asigurându-vă totodată că practicile dumneavoastră de securitate respectă norme internaționale precum GDPR, HIPAA, PCI DSS și altele.



### De ce să alegeți serviciul nostru SOC on-site?

- **Expertiză și fiabilitate:** Cu o echipă de profesioniști la dispoziția dumneavoastră, puteți avea încredere în noi pentru a vă oferi servicii de securitate de înaltă calitate, adaptate nevoilor organizației dumneavoastră.
- **Integrare:** Echipa noastră se integrează cu echipele și procesele dumneavoastră interne, asigurând o abordare colaborativă și unitară a securității, care va asigura creșterea nivelului de protecție a oamenilor și bunurilor.
- **Vizibilitate și control îmbunătățite:** Având experții noștri în locație, obțineți o mai mare vizibilitate și control asupra operațiunilor dumneavoastră de securitate, permițând luarea deciziilor mai rapidă și răspunsul mai eficient la incidentele de securitate.

# RISK MANAGEMENT

