



Securitate





SSG Group este o companie de securitate, lider în industrie, specializată în furnizarea de soluții complete și personalizate pentru protejarea persoanelor, proprietăților și activelor. Cu o experiență vastă și un portofoliu extins de servicii, ne străduim să oferim clienților noștri siguranța de care au nevoie pentru a-și desfășura afacerile fără griji.

Echipa noastră este formată din profesioniști cu o pregătire deosebită în domeniul securității și cu o vastă experiență practică în furnizarea de soluții de securitate eficiente. Cu o abordare proactivă și orientată spre clienți, suntem mereu pregătiți să identificăm și să gestionăm riscurile potențiale înainte ca acestea să devină probleme de securitate.

Serviciile noastre includ pază și protecție fizică, monitorizare video și alarmă, patrulare mobilă, consultanță în securitate și multe altele. Ne străduim să fim partenerul de încredere al clienților noștri, oferindu-le soluții personalizate și adaptate nevoilor lor specifice.

Indiferent de mărimea sau complexitatea proiectului, ne angajăm să oferim servicii de cea mai înaltă calitate și să ne asigurăm că partenerii noștri se simt în siguranță și protejați în orice situație. Suntem dedicați să menținem standardele cele mai ridicate de profesionalism, integritate și eficiență în toate aspectele activității noastre.

La SSG Group, siguranța clientului este misiunea noastră.

Oriunde și oricând!



A trecut timpul în care “siguranța” se obținea empiric sau prin încercări.

Soluțiile profesionale în domeniul nostru de activitate se bazează pe competențe acumulate în cei 20 de ani de experiență și învățare continuă.

Concepte și tehnici precum “Cercurile de Securitate”, “Principiul celor 4 Ochi”, “Profilarea psihologică”, “Whistle-blowing”, “Coduri de bună practică”, stau la baza activității SSG Group.

Abordarea fiecărui proiect se face prin:

- Cunoașterea clienților (necesități și riscuri).
- Prevenirea (principala activitate de asigurare a securității).
- Contracararea (respectând constrângeri funcționale și bugetare).

Un alt element asupra căruia acordăm foarte mare atenție este cel reprezentat de conformarea cu standardele relevante.

Pentru SSG Group, perfecționarea continuă nu este doar un șablon bun doar pentru prezentări, ci reprezintă o prioritate, asumată de SSG Group prin alocarea de *Responsabili de Cont* pentru clienții cheie sau strategici.

În acest sens, suntem capabili să preluăm orice tip de obiectiv oriunde în țară în standardele de performanță ale clienților.

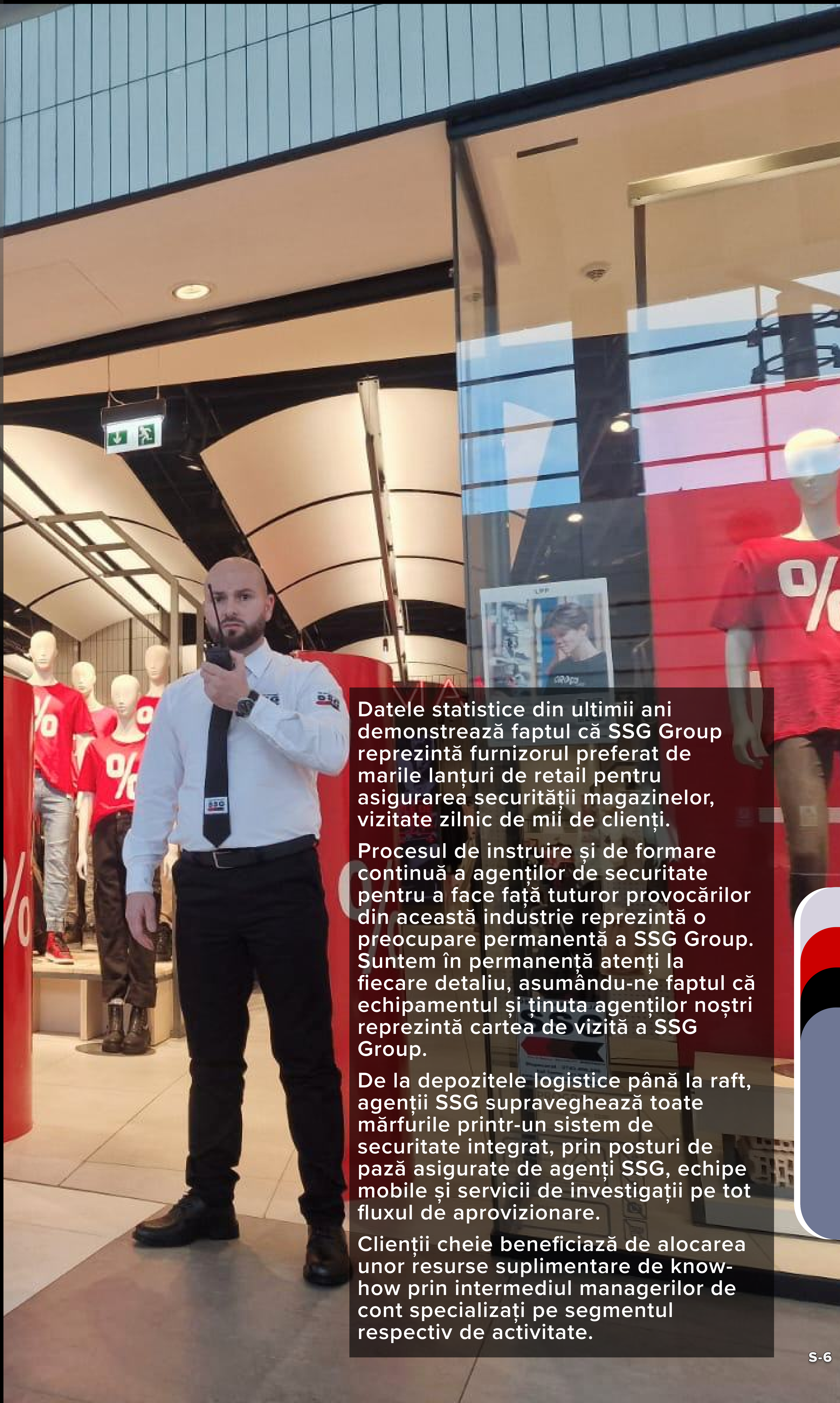
Utilizăm o serie de instrumente și politici de resurse umane, iar pașii urmăriți sunt simpli:

- Asigurarea resursei umane (prin recrutare și selecție conform criteriilor de performanță SSG Group).
- Echiparea corespunzătoare și instruirea specifică a agenților pentru fiecare post în parte.
- Fidelizarea și retenția agenților de securitate.

O altă prioritate a SSG Group o reprezintă aspectele referitoare la managementul carierei și al performanței. În acest sens, pentru atingerea și a celor mai ambițioase obiective ale SSG Group, am apreciat ca fiind oportună clasificarea misiunilor în trei categorii:

- A – misiuni de top, cu grad de complexitate ridicat.
- B – misiuni standard.
- C – misiuni cu grad de complexitate redus.

RETAIL



Datele statistice din ultimii ani demonstrează faptul că SSG Group reprezintă furnizorul preferat de marile lanțuri de retail pentru asigurarea securității magazinelor, vizitate zilnic de mii de clienți.

Procesul de instruire și de formare continuă a agenților de securitate pentru a face față tuturor provocărilor din această industrie reprezintă o preocupare permanentă a SSG Group. Suntem în permanență atenți la fiecare detaliu, asumându-ne faptul că echipamentul și ținuta agenților noștri reprezintă cartea de vizită a SSG Group.

De la depozitele logistice până la raft, agenții SSG supraveghează toate mărfurile printr-un sistem de securitate integrat, prin posturi de pază asigurate de agenți SSG, echipe mobile și servicii de investigații pe tot fluxul de aprovizionare.

Clienții cheie beneficiază de alocarea unor resurse suplimentare de know-how prin intermediul managerilor de cont specializați pe segmentul respectiv de activitate.



Putem vorbi despre o serie de dimensiuni comune ale activității de securitate (de exemplu funcția de control acces, baza activității agentului de securitate), însă, ca element de specificitate al SSG Group, în activitatea noastră alegem întotdeauna să luăm în considerare elementele care particularizează fiecare client.

Soluțiile tehnice de securitate propuse de specialiștii noștri sunt menite să vină în sprijinul agenților de securitate SSG și asigurarea îndeplinirii misiunilor specifice, oriunde și oricând.

De la registre electronice, la sisteme tour-guard realizate cu software marca SSG Group, scanner-ID pentru înregistrarea corectă a documentelor și păstrarea datelor în conformitate cu cerințele GDPR, stații PTT pentru comunicarea în grup sau cu Dispeceratul, sisteme CCTV cu funcții avansate de analiză video și până la supraveghere perimetrală prin drone echipate cu camere cu termoviziune ce pot fi comandate de la distanță, toate acestea sunt resurse prin care SOC SSG Group acționează, 24/24, 7 zile din 7.

Componenta mobilă a securității la nivelul obiectivelor este asigurată prin intermediul echipajelor de intervenție compuse din agenți SSG Group, cu o vastă experiență, echipați corespunzător și dotați cu autovehicule performante.

OFFICE BUILDING



Securitatea clădirilor de birouri este crucială pentru protejarea angajaților, a informațiilor sensibile și a activelor companiei. Implementarea soluțiilor SSG Group care vizează sistemele de acces controlat, supraveghere video și patrulare regulată asigură un mediu sigur și protejat.

Apreciem că protocoalele adecvate pentru situații de urgență, precum incendiile sau amenințările la adresa securității, sunt esențiale pentru gestionarea eficientă a riscurilor.

Prin abordarea proactivă a soluțiilor de securitate propuse de SSG Group, companiile pot promova un mediu de lucru sigur și productiv, construind încrederea angajaților și a clienților.

VIP

În filosofia SSG Group, securitatea personalităților VIP este esențială pentru protejarea vieții și a integrității acestora.

Echipe specializate în protecție VIP ale SSG Group oferă servicii de înaltă calitate, incluzând supraveghere permanentă, analiză a amenințărilor și escortă personală. Aceste măsuri asigură un nivel ridicat de siguranță în orice situație, de la evenimente publice la călătorii internaționale.

Protocolul de securitate este adaptat nevoilor și preferințelor individuale, garantând confidențialitatea și confortul VIP-ului.

Implementând standarde riguroase și folosind tehnologii moderne, SSG Group garantează o protecție eficientă și discretă, asigurându-le personalităților VIP confortul necesar pentru desfășurarea activităților lor în condiții optime de performanță.

EVENTE



SSG Group este responsabil pentru planificarea și implementarea măsurilor de securitate la diverse evenimente publice sau private.

Echipa sa se ocupă de evaluarea riscurilor specifice fiecărui eveniment și de elaborarea unui plan detaliat de securitate, inclusiv gestionarea mulțimilor, supravegherea perimetrelor și coordonarea cu autoritățile locale.

Acest departament asigură un mediu sigur și protejat pentru participanți și contribuie la succesul și buna desfășurare a evenimentului în sine.

INTERVENȚIE RAPIDĂ



Echipa de intervenție rapidă a SSG Group este un element crucial al securității, intervenind prompt în situații de urgență sau amenințare.

Echipată cu tehnologie avansată și instruită în tactici de intervenție, această echipă reacționează rapid la incidente precum intruziuni, alarme de incendiu sau alte amenințări.

Membrii acestei echipe sunt pregătiți să gestioneze situații de criză cu profesionalism și eficiență, asigurând siguranța personalului și a activelor.

Antrenamentele regulate și coordonarea strânsă între toate structurile abilitate fac din echipa de intervenție rapidă a SSG Group o structură de elită în asigurarea securității și bunăstării partenerilor.

REZIDENȚIAL,



Prin utilizarea celor mai recente tehnologii și echipamente de securitate, împreună cu servicii personalizate și suport tehnic de înaltă calitate, sectorul rezidențial își propune să ofere o soluție completă și eficientă pentru protecția locuințelor rezidențiale. Astfel, familiile pot trăi în siguranță și liniște, având încredere că proprietatea și cei dragi sunt protejați în mod corespunzător.

SSG Group se concentrează pe acest segment și oferă soluții inovatoare și personalizate pentru protejarea locuințelor împotriva amenințărilor potențiale.

Una dintre principalele preocupări ale direcției rezidențiale este furnizarea unor sisteme de securitate avansate, adaptate nevoilor și preferințelor fiecărui client. Aceste sisteme pot include camere de supraveghere video, detectoare de mișcare, senzori de intrare și alarme de securitate, toate integrate într-o soluție completă și ușor de utilizat.

În plus, echipa de consultanți și tehnicieni specializați oferă expertiză și asistență în evaluarea riscurilor de securitate și în instalarea și configurarea personalizată a sistemelor. Monitorizarea profesională 24/7 asigură o reacție rapidă în caz de alarmă, contribuind la creșterea nivelului de siguranță și încredere în rândul clienților.

TEHNIC



Tehnologia joacă un rol crucial în dinamica activității SSG Group, sporind eficiența și capacitatea de răspuns rapid la amenințări.

Software-ul specializat, dezvoltat și optimizat de specialiștii noștri pentru gestionarea operațiunilor și analiza datelor, contribuie la luarea deciziilor informate. În plus, tehnologiile emergente precum inteligența artificială și analiza datelor predictive îmbunătățesc capacitatea de anticipare a riscurilor și de planificare a strategiilor de securitate.

Suntem capabili să oferim atât sisteme tehnice în diverse tehnologii, cât și componenta de consultanță, ca să îndrumăm clienții spre alegerea celei mai bune soluții, care să îi rezolve problemele ținând cont și de constrângerile bugetare.

SSG utilizează și recomandă clienților optimizarea costurilor pentru securitate combinând soluțiile CCTV, atât cu gestionarea din SOC SSG (Centrul Operațional de Securitate), cât și cu agenții de securitate din teren.



CONSULTANȚĂ,

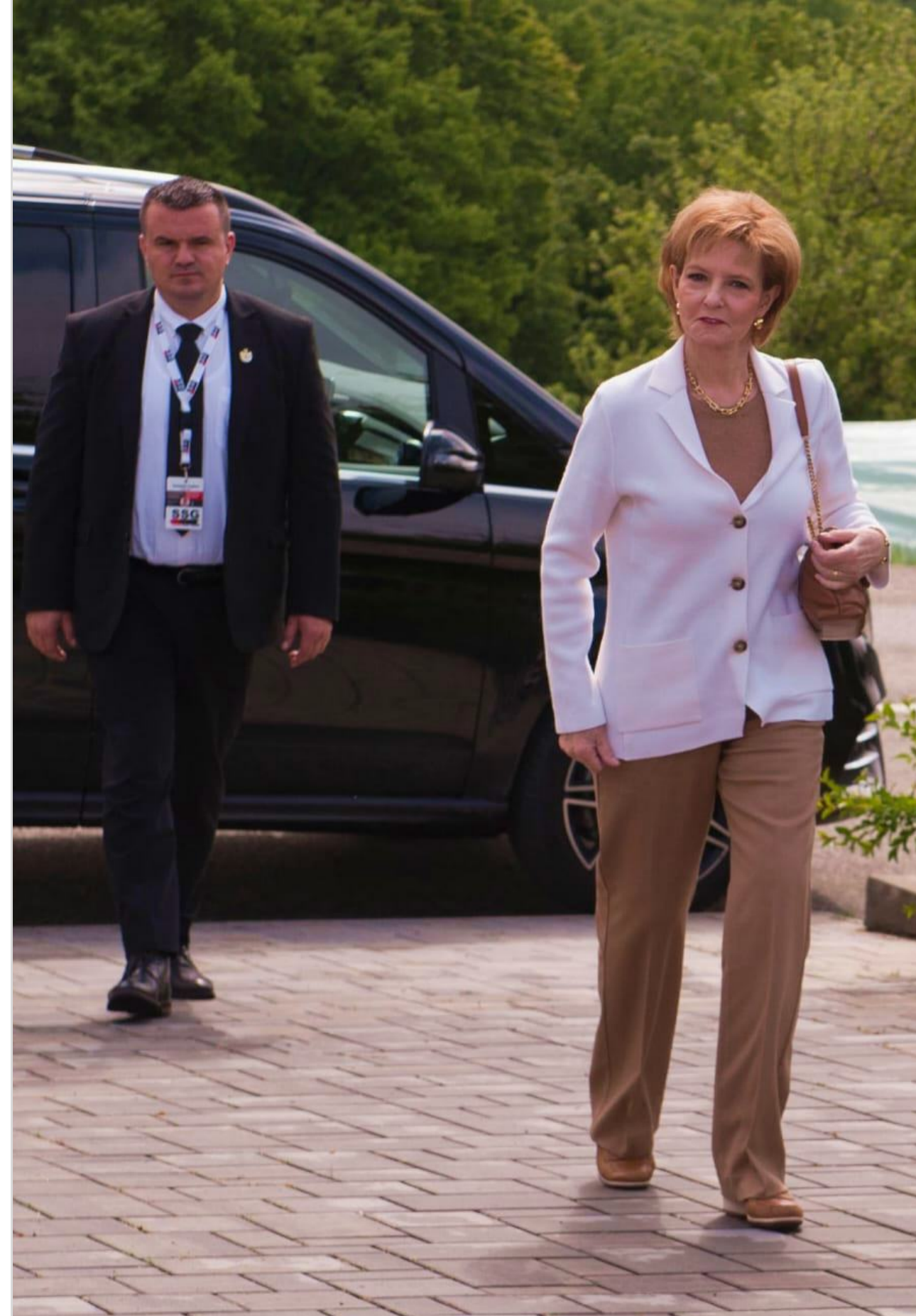
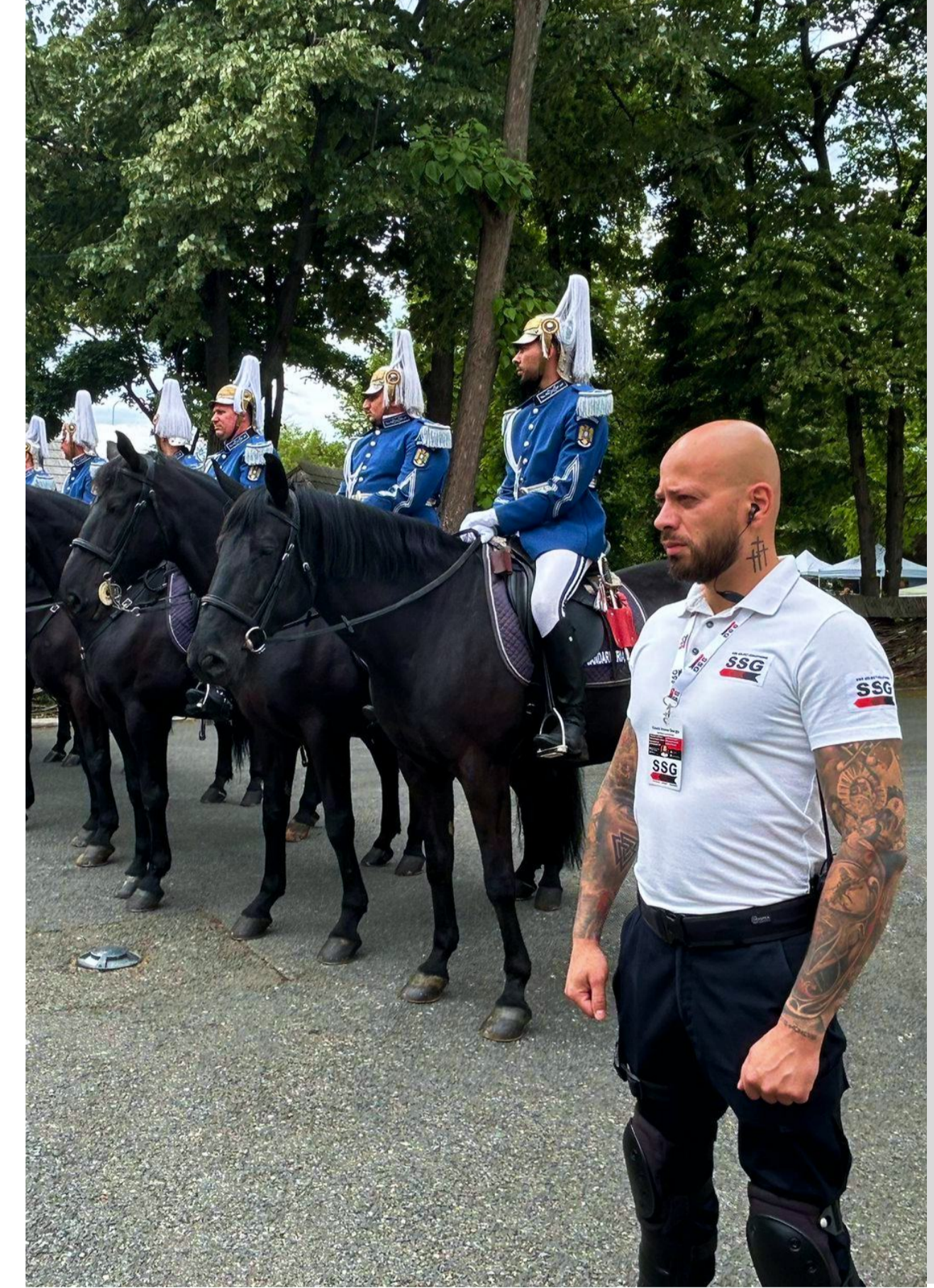
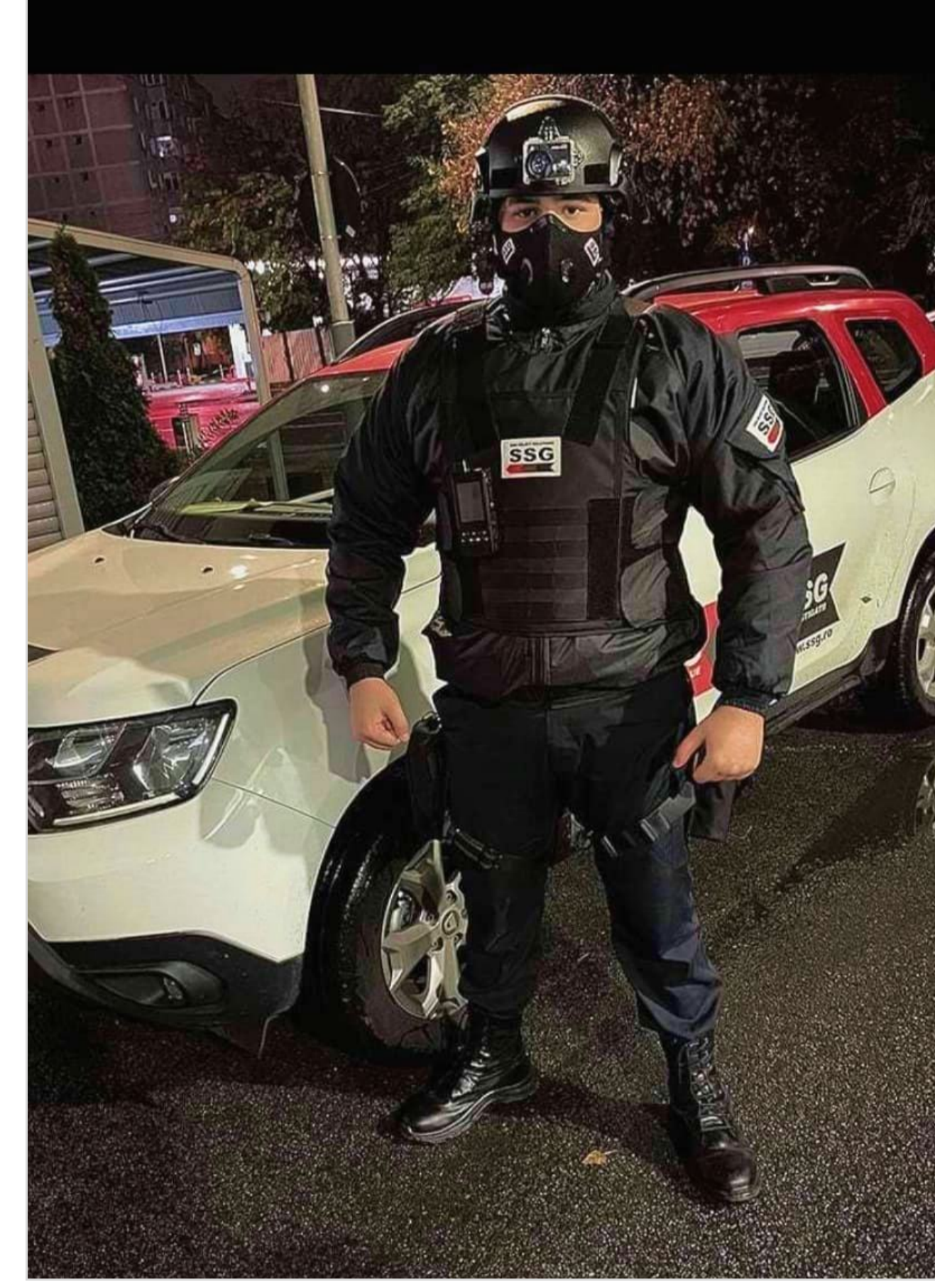
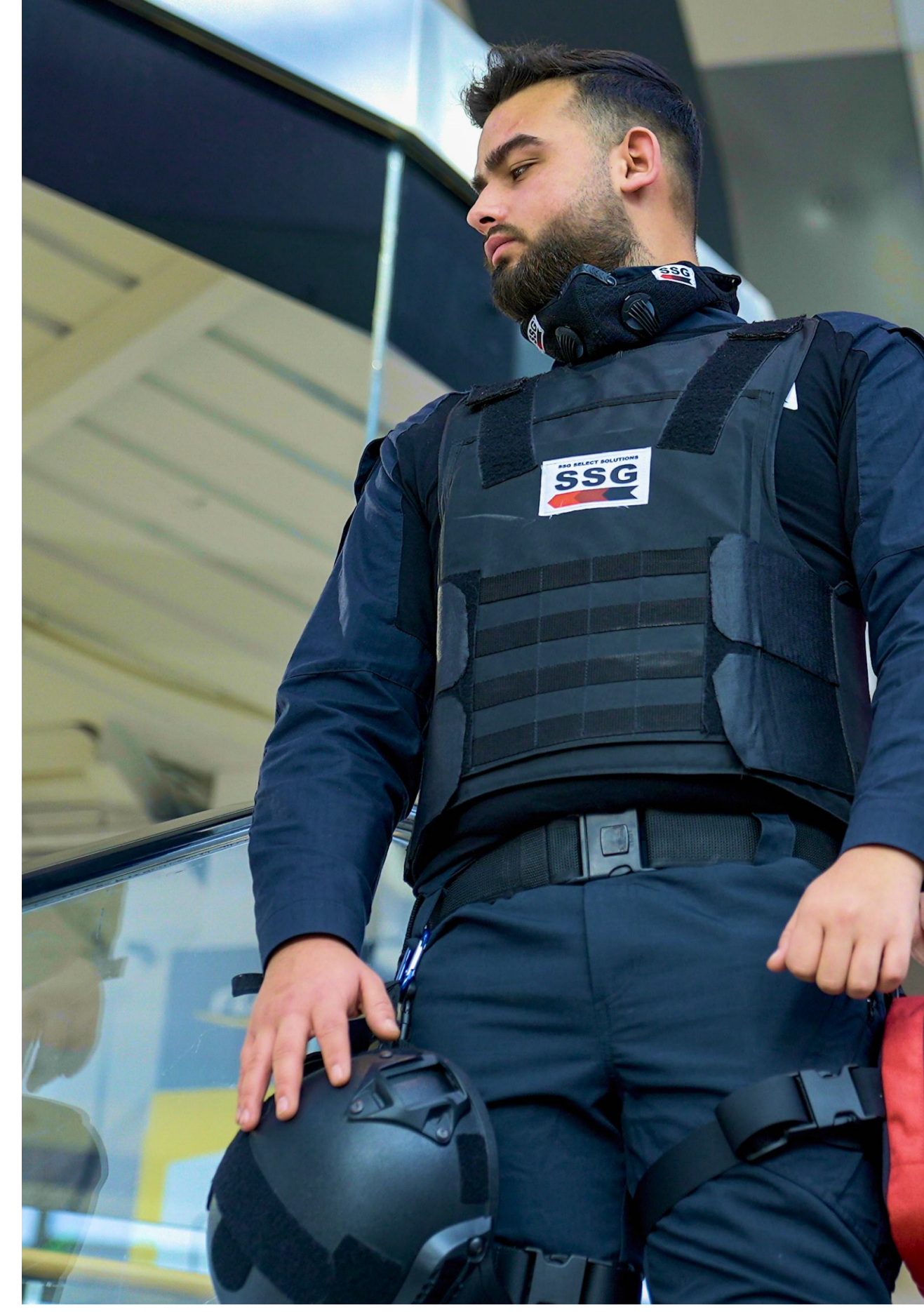


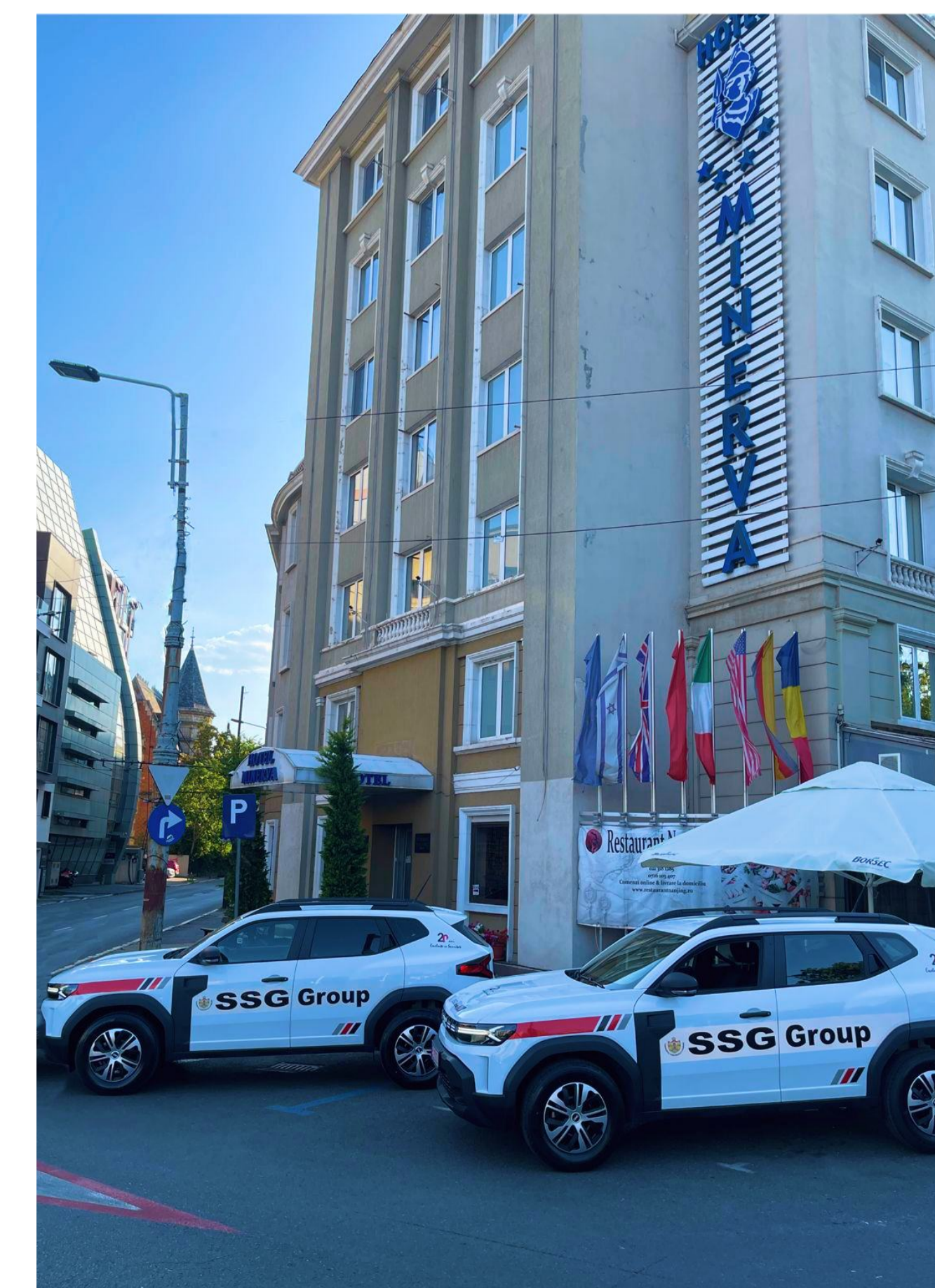
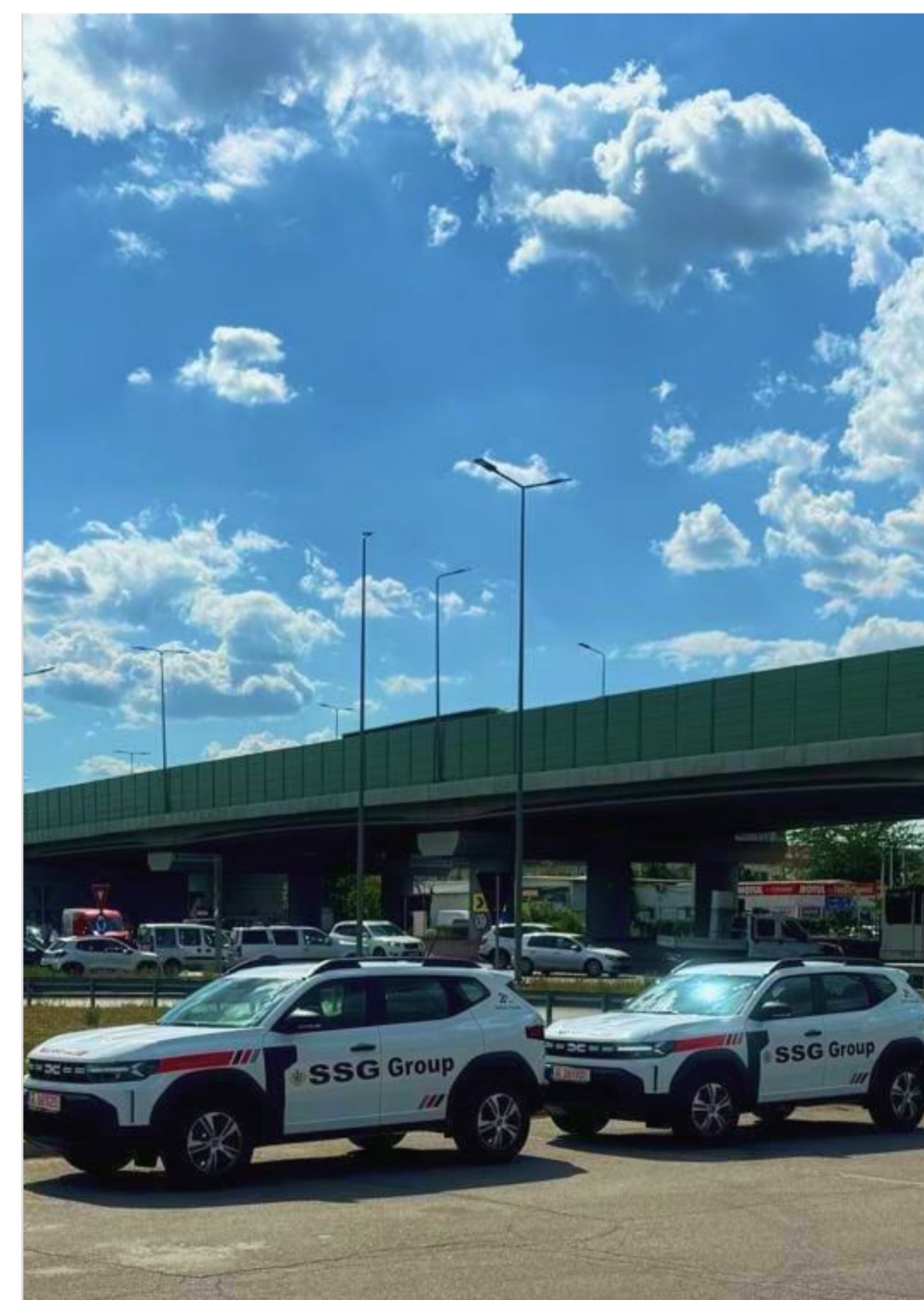
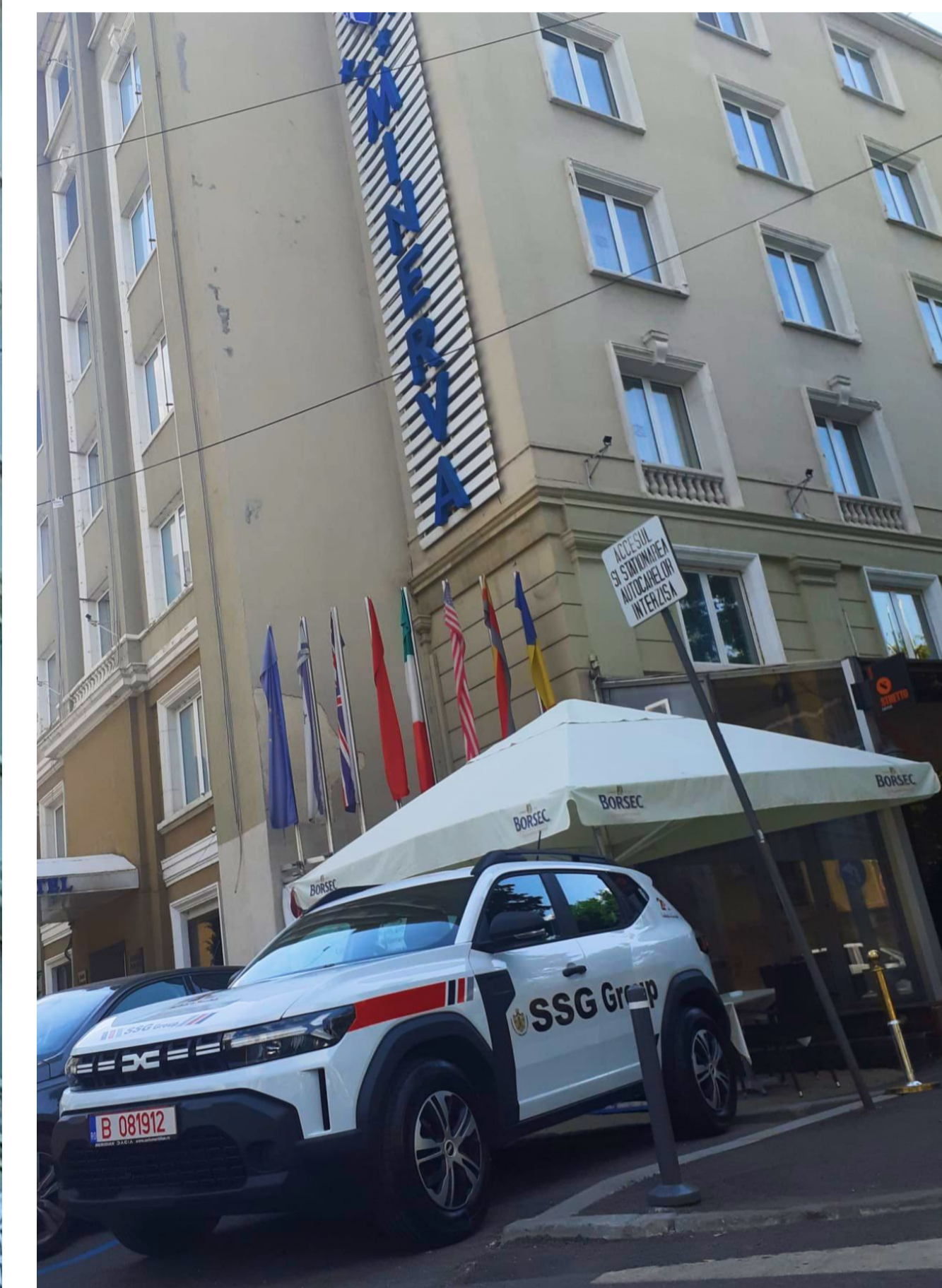
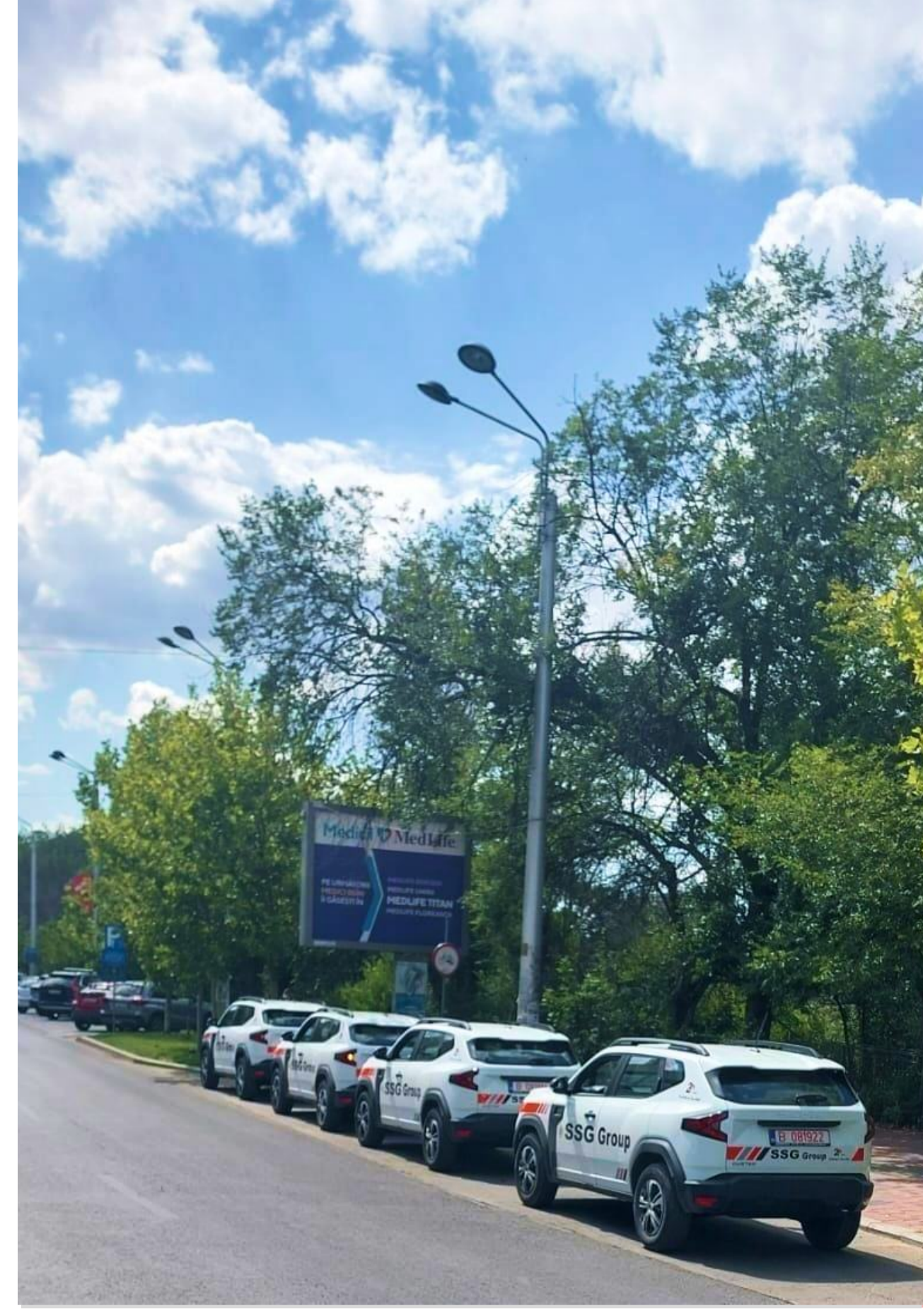
SSG Group abordează zona de consultanță în securitate etapizat, astfel:

- Identificarea riscurilor provenite din amenințări și vulnerabilități.
- Calibrarea riscurilor în funcție de specificul fiecărui client în parte.
- Propunerea soluțiilor tehnice.
- Însoțirea soluțiilor tehnice de procedurile aferente exploataării acestora, fie de către personalul propriu al clientului, fie de personalul SSG.
- Alegerea tehnologiilor potrivite, atât scopurilor urmărite, cât și încadrarea lor în bugetele stabilite.
- Proiectarea soluțiilor tehnice în conformitate.
- Implementarea și punerea în funcțiune a soluțiilor de securitate.
- Asigurarea mentenanței preventive și corective.
- Adaptarea continuă a soluțiilor, în funcție de incidentele înregistrate.

Avem acoperire națională și avem un mod de lucru care presupune nu numai completarea unor jurnale de service, ci și auditarea obiectivelor la preluare, strângerea tuturor informațiilor într-un dosar al obiectivului, ca să putem oferi clientului orice informație oricând are nevoie de ea.









Drone



Departamentul UAV (Unmanned Aerial Vehicle) reprezintă unul dintre elementele-cheie ale capacității SSG Group de a oferi servicii de supraveghere și intervenție eficiente.

Utilizarea dronelor în domeniul securității aduce o serie de avantaje și contribuie semnificativ la îmbunătățirea performanței și a rezultatelor operaționale.

Datorită capacității de zbor și a echipamentului avansat de supraveghere și înregistrare a datelor, dronele pot acoperi rapid și eficient zone întinse, permițând monitorizarea în timp real a activităților și identificarea potențialelor amenințări sau riscuri.

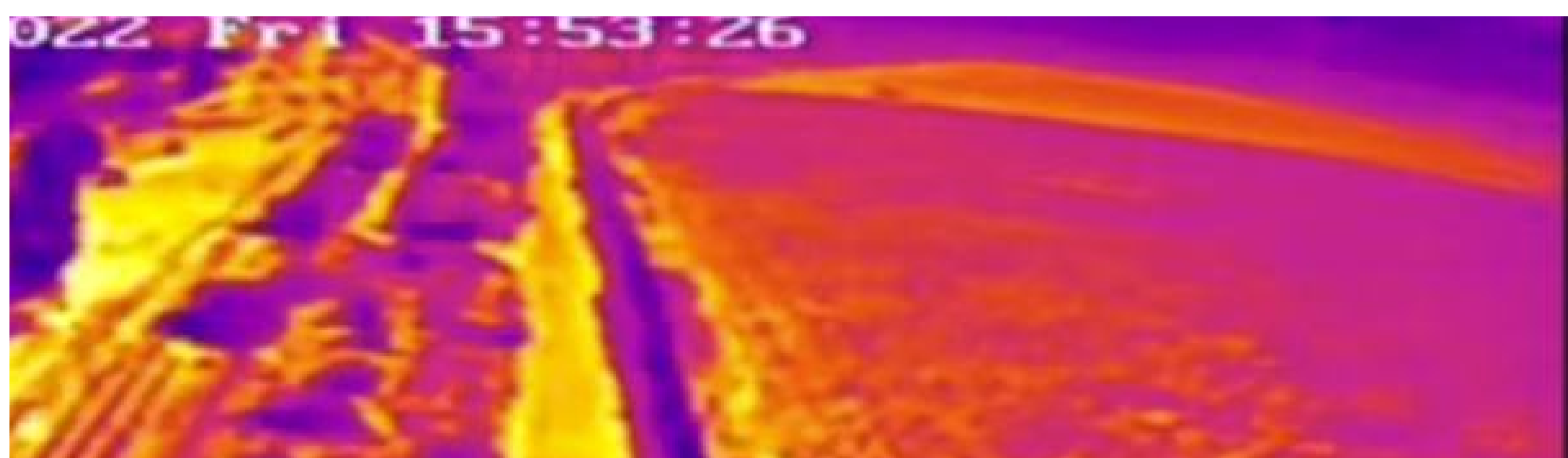
În plus, utilizarea dronelor în cadrul operațiunilor de securitate permite reducerea riscurilor pentru personalul uman. Dronele pot fi trimise să efectueze misiuni de supraveghere în zone periculoase sau în situații de criză, fără a expune viețile agenților de securitate la riscuri inutile. Acest aspect este deosebit de important în situațiile de urgență sau în zonele cu acces dificil, unde intervenția umană poate fi limitată sau periculoasă.

Departamentul UAV reprezintă un element esențial al capacității de operare a SSG Group, aducând beneficii semnificative în ceea ce privește supravegherea, intervenția și protecția.

Prin utilizarea dronelor, echipele SSG Group și-au îmbunătățit semnificativ capacitatea de a răspunde la amenințări și de a asigura un mediu sigur și securizat pentru toți beneficiarii și colaboratorii noștri.

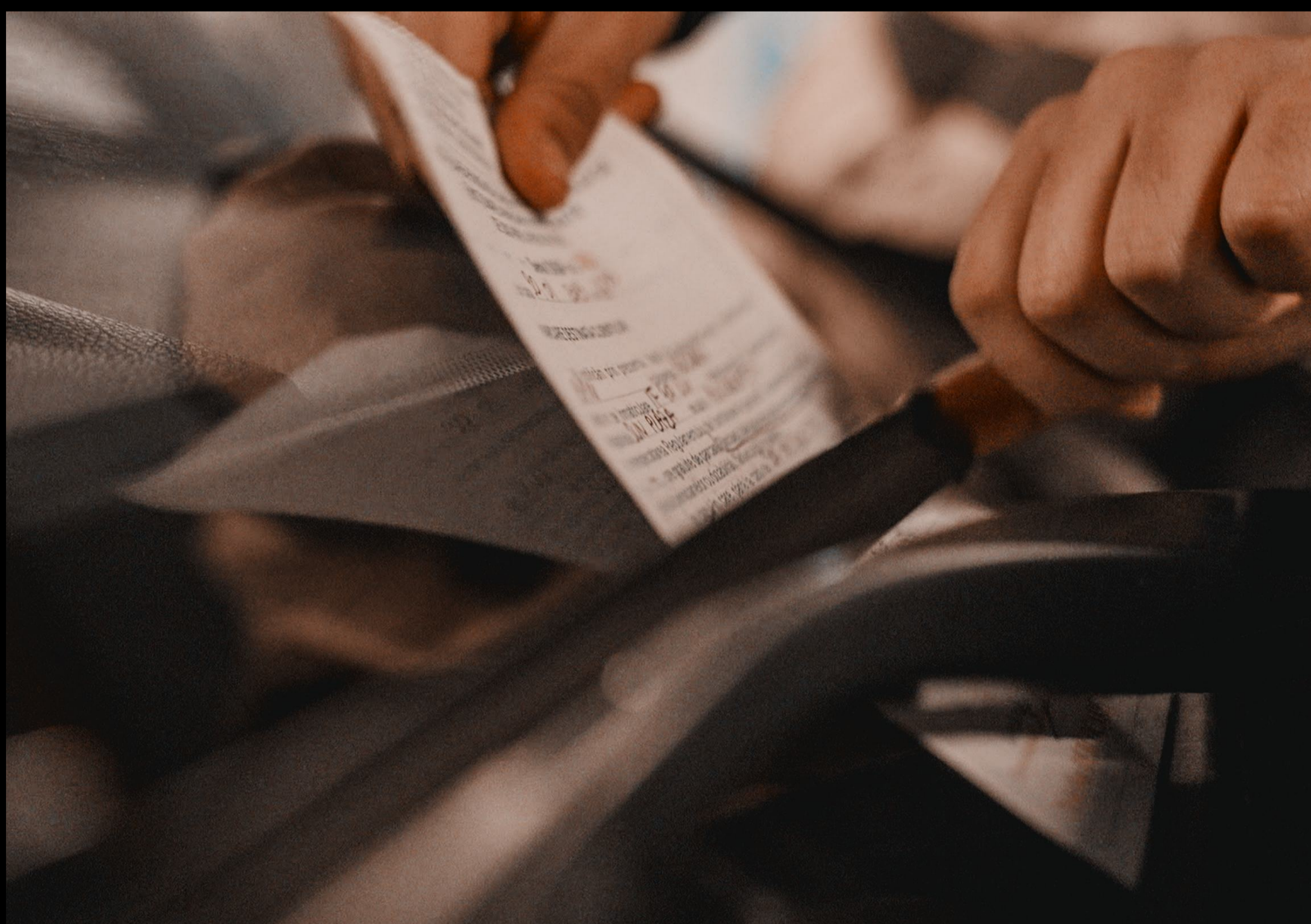


DRONE





Parking Place Management



La SSG Group, suntem mândri să vă prezentăm noul nostru serviciu inovator de Management al Locurilor de Parcare, conceput pentru a aborda provocările legate de parcare cu care se confruntă întreprinderile, în special în industria de retail. Soluția noastră cuprinzătoare permite companiilor să gestioneze eficient facilitățile lor de parcare, asigurând că locurile de parcare sunt rezervate pentru clienții autentici și prevenind abuzul din partea celor care nu sunt clienți.

Prin implementarea tehnicilor avansate de administrare a parcării, ajutăm companiile să-și optimizeze resursele de parcare, să îmbunătățească satisfacția clienților și să maximizeze potențialul de venituri.

Caracteristicile cheie ale serviciului nostru de Management al Locurilor de Parcare includ:

- **Planificare strategică:** Lucrăm îndeaproape cu companiile pentru a dezvolta strategii personalizate de gestionare a parcării, adaptate nevoilor și cerințelor operaționale unice. Echipa noastră efectuează evaluări detaliate pentru a identifica modelele de parcare, analiza ratele de utilizare și elabora planuri optime de alocare a parcării.
- **Integrare tehnologică:** Utilizând tehnologii moderne de gestionare a parcării, inclusiv sisteme automate de recunoaștere a plăcilor de înmatriculare, senzori de ocupare a locurilor de parcare și aplicații mobile, simplificăm operațiunile de parcare și îmbunătățim eficiența. Sistemele noastre avansate permit monitorizarea în timp real a disponibilității de parcare, aplicarea fără probleme a politicilor de parcare și accesul facil pentru clienți.



- **Aplicare și conformitate:** Echipa noastră dedicată de agenți specializați asigură respectarea strictă a reglementărilor și politicilor de parcare, descurajând parcare neautorizată și aplicând penalități pentru încălcarea regulamentului. Prin patrulare și măsuri proactive de aplicare, menținem ordinea și corectitudinea în facilitățile de parcare, creând o experiență pozitivă pentru clienți și minimizând perturbările.
- **Analiză de date și raportare:** Oferim instrumente cuprinzătoare de analiză a datelor și raportare pentru a urmări tendințele de utilizare a parcării, a măsura metricile de performanță și a genera înțelegeri acționabile pentru îmbunătățiri continue.

Rapoartele noastre detaliate permit întreprinderilor să ia decizii informate, să optimizeze alocarea resurselor și să conducă eficiența operațională.

- **Exelență în servicii pentru clienți:** Prioritizăm satisfacția clienților în fiecare punct de contact, oferind suport și asistență receptivă pentru a răspunde întrebărilor, a rezolva problemele și a asigura o experiență de parcare fără probleme pentru vizitatori. Abordarea noastră proactivă față de serviciile pentru clienți promovează loialitatea, încrederea și percepția pozitivă a mărcii printre clienți.

Cu serviciul nostru de Management al Locurilor de Parcare de la SSG Group, companiile pot gestiona eficient facilitățile lor de parcare, îmbunătăți eficiența operațională și îmbunătăți experiența generală a clienților.